

COMUNICACION

MODULO 6 – AULA VIRTUAL

FECHA: 05-agosto-2026

1. ¿Qué es la Comunicación?

La comunicación es el proceso mediante el cual una persona transmite información, ideas o sentimientos a otra persona utilizando un medio determinado. Su objetivo es que el mensaje sea comprendido correctamente y permita la interacción entre las personas.

2. Elementos de la comunicación

Los elementos que componen el proceso de la comunicación son:

- **Emisor:** es quien transmite el mensaje
- **Receptor:** es el que recibe el mensaje.
- **Mensaje:** Información que se desea transmitir.
- **Código:** es el conjunto de signos que serán utilizados para crear el mensaje (palabras, gestos, símbolos).
- **Canal:** Medio por el cual se envía el mensaje (voz, teléfono, correo, radiofrecuencia, etc.)
- **Mensaje:** es la información o conjunto de datos que se transmiten.
- **Ruido:** Todo aquello que dificulte entender el mensaje.
- **Retroalimentación:** Respuesta que confirma si el mensaje fue entendido.

3. ¿Cómo surge la comunicación?

Desde los primeros tiempos, el ser humano necesitó comunicarse para compartir información, advertir peligros y trabajar en grupo. Al inicio utilizó sonidos, gestos y dibujos; posteriormente desarrolló el lenguaje hablado y escrito.

4. Tipos de comunicación

Comunicación verbal

- Utiliza palabras.
- Oral.
- Escrita.

Comunicación no verbal

- Se transmite mediante:
- Gestos.

- Expresiones.
- Movimientos corporales.
- Postura.
- Contacto visual.

Formas de comunicación:

- Interpersonal.
- Grupal.
- Masiva.

5. Funciones de la comunicación

<i>Función</i>	<i>Explicación</i>
Informativa	Transmite información.
Persuasiva	Busca convencer o influir.
Formativa	Enseña o genera aprendizaje.
Entretenimiento	Busca divertir o recrear.

Técnico SSO
Ing. Alejandro Vera
GRUNSEG CIA. LTDA.

