	INFORME GENERAL		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

01.- ASUNTO: USOS ADECUADOS DE MEDIOS TECNOLOGICOS EN APOYO AL SERVICIO DE SEGURIDAD.

02.- FECHA: 01 de marzo 2025

03.- ANTECEDENTES:

En el contexto actual de la sociedad de la información, el uso de recursos tecnológicos se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades operativas dentro de una empresa. La incorporación de dispositivos como computadoras, teléfonos inteligentes, redes informáticas y aplicaciones digitales permite mejorar la comunicación, optimizar procesos y fortalecer los sistemas de seguridad.

Dentro del servicio de seguridad, los medios tecnológicos cumplen un papel importante como herramientas de apoyo para la vigilancia, la comunicación y la gestión de información. Sin embargo, el uso inadecuado de estos recursos puede generar riesgos relacionados con la seguridad de la información, accesos no autorizados, exposición de datos sensibles o incidentes informáticos como phishing, malware o robo de información.

Por este motivo, resulta necesario promover buenas prácticas en el uso de dispositivos tecnológicos, especialmente en teléfonos celulares y conexiones a internet, con el fin de proteger la información institucional y garantizar un uso responsable de la tecnología dentro de las actividades laborales.

04.- DESARROLLO:

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

A partir de la década de los ochenta en el siglo pasado, los sistemas de comunicación e información aterrizan en un nuevo espacio, el digital, que revoluciona el entorno social y posibilita innumerables redes que transforman el mundo en una verdadera aldea global llamada “sociedad de la información “o “sociedad red”. Este nuevo entorno está caracterizado por la aplicación del conocimiento e información en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos, es decir, los usuarios de la tecnología tienen la posibilidad de aprender de ella creándola, reconfigurándola e innovando aplicaciones; iniciación, utilización y desarrollo de nuevos campos tecnológicos.

RECURSOS TECNOLÓGICOS


Un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende. La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Un recurso tecnológico, por lo tanto, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual).

Los recursos intangibles, también llamados transversales, tenemos que subrayar que son fundamentales para poder llevar a cabo el desarrollo de los sistemas existentes. De ahí que bajo dicha categoría se encuentren englobados tanto el personal que se encarga de acometer lo que son los procesos técnicos como los usuarios que hacen uso de los diversos sistemas informáticos, entre otros.

Los recursos tecnológicos en la actualidad

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
--	---	--

	INFORME GENERAL		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas o de los hogares. Es que la tecnología se ha convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas. De ahí que existan centros que se dan en llamar TIC, es decir, Centros de la Tecnología de la Información y la Comunicación.

Uso en empresas y en el hogar

Una empresa que cuenta con computadoras, acceso a Internet de alta velocidad, redes informáticas internas, teléfonos inteligentes y equipos multifunción estará en condiciones de competir con éxito en el mercado, más allá de las características propias de sus productos o servicios. Los recursos tecnológicos ayudan a desarrollar las operaciones cotidianas de la empresa, desde la producción hasta la comercialización, pasando por las comunicaciones internas y externas y cualquier otra faceta.

CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD AL USAR EL CELULAR:


1. Cada vez que puedas mejor manda mensajes de texto, cuando utilices el celular hazlo en modo altavoz o manos libres.
2. Cuando hables por teléfono celular, trata de mantenerlo a 2.5 centímetros o más, lejos de tu cabeza.
3. Haz sólo llamadas cortas o esenciales por el celular.
4. No hables por teléfono ni mandes mensajes mientras conduces. Esto aumenta el riesgo de accidentes automovilísticos.
5. Ten cuidado cuando utilices tu teléfono mientras caminas o realiza otras actividades. Las lesiones por "andar distraído" también están en aumento.
6. Ojo con el phishing. La suplantación de identidad es un término informático que se emplea para denominar el abuso informático que consiste en intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta. No respondas a los correos de remitentes desconocidos y, mucho menos, introduzcas tus datos y contraseñas en estas falsas webs que replican a la perfección a las originales.
7. Si te conectas al Wifi gratuito, ¡cuidado! Detrás de este wifi gratuito desconocido puede estar un ciberdelincuente, por lo que podría dirigir el tráfico hacia páginas donde accediese a robar tus datos.
8. Poner atención en la información que compartes y recibes: Para tener una vida digital "saludable" se recomienda evitar entregar datos sensibles o clave a terceros. Por ejemplo, si llega un correo electrónico solicitando información personal, se debe revisar el remitente, el lenguaje utilizado y si hay dudas, contactar directamente a la entidad antes de entregar cualquier tipo de información.
10. Cuidado con lo que descargas: Al momento de descargar archivos, correos electrónicos o programas, hay que fijarse en la página o el usuario que habilita la descarga, ya que podrían contener virus o ser usados como mecanismo para robar información.

05.- RECURSOS:

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=qwJIE-DLZY>

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
--	---	--

	INFORME GENERAL		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

Elaborado por:

Abraham Cruz

Jefe de Tecnología y Monitoreo

GRUNSEG

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
--	---	--