

	<b>Informe General</b>		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

## CONCEPTOS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD FÍSICA

### ¿Funciones del guardia de seguridad?

Sentir la confianza de no sufrir un incidente como robos o incluso daños a bienes personales y materiales es un servicio que brindan las empresas de seguridad privadas y públicas a través de su equipo de guardias de seguridad.

Es así que se puede afirmar que el vigilante de seguridad es un profesional capacitado para preservar la seguridad de las personas, los activos y de las áreas específicas de un establecimiento.

Asimismo, los guardias de seguridad están entrenados para reportar situaciones de riesgo, porque uno de sus principales objetivos es generar un sentido de prevención. Sin embargo, también son capaces de interceder en aquellas situaciones riesgosas para evitar daños mayores en el sistema que protegen.

Gracias al cumplimiento de actividades frecuentes como realizar rondas de vigilancia, reportar incidentes como el mal funcionamiento de cámaras de seguridad o el registro de ingreso de personas y vehículos ajenos; el vigilante o guardia de seguridad evita cualquier tipo de riesgo que afecte la integridad de las personas y bienes.

En este sentido, es importante identificar las cualidades y principales responsabilidades de los oficiales, por lo cual a continuación detallamos las 10 actividades más importantes que un guardia de seguridad realiza.

#### **1. Realizar controles de ingreso.**

Una de las tareas más comunes de los guardias de seguridad es la de monitorear el ingreso de personas, vehículos y pedidos o paquetes a un establecimiento.

Para que un control de ingreso sea efectivo, el vigilante debe registrar información esencial. Por ejemplo, el motivo de la visita, el tipo de servicio (comercial, doméstico o servicio de transporte), cantidad de paquetes, la fecha y hora de ingreso, nombre completo de las personas con su respectiva verificación (documento de identidad e incluso una fotografía y firma del visitante si así lo requiere) y también realizar el registro del vehículo si fuera el caso.

Los guardias de seguridad deben monitorear el ingreso de personas, vehículos y pedidos o paquetes a un establecimiento. Apps de seguridad ayudan a registrar y clasificar toda la información importante durante el ingreso de personas, vehículos o paquetes a cualquier establecimiento. Además, al ser una plataforma digital, es posible complementar la información con imágenes, escaneo de códigos QR, firmas digitales y otra información relevante. Estos datos se almacenan automáticamente y en tiempo real, lo cual permite generar información más precisa y certera para mejores tomas de decisiones y contar con informes más completos para auditorías.

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
---	--	---

	<b>Informe General</b>		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

## 2. Realizar inspecciones de rutina.

Las inspecciones de rutina son actividades principalmente de prevención, por lo cual es importante tener la mayor cantidad de datos para que tanto el guardia de seguridad, la empresa e inclusive el mismo cliente actúen de manera inmediata frente a una situación de peligro.

Por ejemplo, el guardia de seguridad debe verificar las áreas de riesgo como entradas y salidas del establecimiento, hacer una inspección a las señalizaciones de estas áreas para asegurar que se encuentran en el lugar correcto y si indican claramente las vías de escape en caso de emergencias.

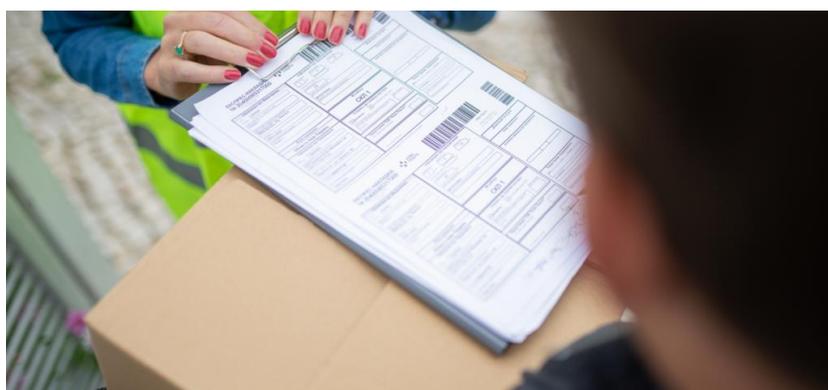
Dicho esto, una inspección de rutina permite llevar un seguimiento visual y/o técnico de diferentes áreas o puntos específicos. De la misma forma, ayuda a verificar el estado en el que se encuentran los bienes o lugares del establecimiento y reportar inmediatamente irregularidades de ser necesario.

Durante los rondines, el oficial de seguridad puede realizar una simple inspección y recorrido del lugar, o también una inspección más compleja que incluya la supervisión del estado de activos como monitores, cámaras de seguridad, mobiliario u otros.

Asimismo, es importante apoyar esta actividad con herramientas que faciliten el trabajo al guardia de seguridad. Aplicaciones de seguridad como, permiten al vigilante registrar sus tareas, registrar los puntos visitados e incluso reportar en tiempo real las incidencias, situaciones de riesgo o llamados de emergencia. Toda esta información puede ser respaldada con imágenes, descripciones y firma del vigilante. Asimismo, permite observar en tiempo real el avance y la ejecución de la ruta a través de la plataforma web y la aplicación móvil.

## 3. Registrar la recepción de paquetes y correspondencia

Frecuentemente, la responsabilidad del guardia de seguridad involucra recibir paquetes y correspondencia y realizar su respectivo registro. De esta manera, esta actividad debe estar respaldada con diferentes datos como: hora, fecha, características del paquete y el remitente. Es estratégico llevar un registro de estos datos y que queden documentados en caso que hubiera alguna incidencia o extravío.



Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
---	--	---

	<b>Informe General</b>		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

Un guardia de seguridad debe registrar la recepción de paquetes, correspondencia o documentos.

#### 4. Reportar novedades o incidencias

Cuando el guardia de seguridad realiza su rutina de rondas de vigilancia a veces se encuentra con actividades sospechosas, daño de bienes materiales, caída de muros, problemas de iluminación u otros, a esto se lo cataloga como incidencias o novedades que deben ser reportadas y debidamente registradas.

Al realizar este tipo de reporte es importante contar con datos que ayuden a medir el impacto del incidente e implementar acciones para evitar que vuelvan a suceder en un futuro.

descripciones y recomendaciones del vigilante para minimizar la existencia de situaciones de riesgo o peligro. Presentar el registro histórico de dichas novedades puede generar un ahorro de gastos gracias a la prevención y detección temprana de riesgos.

#### 5. Realizar el control de vehículos para la vigilancia móvil

Existen establecimientos extensos como complejos industriales, fábricas y minerías que necesitan un servicio de vigilancia. Por lo cual, los guardias de seguridad también realizan actividades de vigilancia móvil donde necesitan medios de transporte para cumplir con la inspección y cubrir todas las áreas del lugar.

En ese contexto, una de las responsabilidades del vigilante de seguridad es llevar a cabo el control y mantenimiento de los vehículos empleados para la vigilancia móvil.



Uno de los valiosos procedimientos de esta área se basa en registrar periódicamente el vehículo, lo cual significa completar una serie de pasos para verificar que éste se encuentre en óptimas condiciones.

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
---	--	---

	<b>Informe General</b>		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

## 6. Realizar la inspección de activos

A parte de velar por la seguridad de las personas, los guardias de seguridad también realizan la vigilancia y protección de bienes o activos en el establecimiento.

Por ejemplo, pueden realizar la vigilancia de cajeros automáticos o ATM y reportar el estado en el que se encuentran y si es necesaria una solicitud de asistencia técnica o reposición, o bien, una revisión de cámaras de vigilancia, alarmas u otros activos en el lugar.



Al realizar este tipo de inspección es necesario respaldar la información con imágenes y descripciones específicas. Existen aplicaciones para la industria de seguridad que permiten a los guardias de seguridad realizar estos registros utilizando tecnología QR que almacena toda la información sobre el incidente. Esto permite tener un historial de los datos y puede ayudar a prevenir futuros daños a los activos.

## 7. Mantener una comunicación constante con supervisores y otros guardias de seguridad

La comunicación es una acción muy importante que se lleva a cabo entre el guardia de seguridad con sus supervisores y con otros vigilantes que se encuentren en el establecimiento.

En realidad, el guardia de seguridad realiza esta tarea en cada momento del registro de actividades y reporte de incidencias, como también durante las rondas de seguridad e inspecciones de rutina. Es decir, es responsabilidad del vigilante mantener una comunicación constante y veraz a medida que va cumpliendo con las tareas durante su jornada de trabajo.

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
---	--	---

	<b>Informe General</b>		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017



### 8. Registrar el inicio de jornada o check in

Aunque sea muy evidente, una de las principales responsabilidades de los guardias de seguridad es registrar el inicio y final de su turno o jornada laboral. Esta actividad no sólo permite a los supervisores llevar un control de horarios y turnos, sino también saber quién estuvo en un área o lugar en un momento específico lo cual contribuye a preservar la seguridad del establecimiento.

El registro de inicio de jornada puede ejecutarse de manera física o digital. La tendencia de preferencia de las empresas sobre este mecanismo apunta por optar por sistemas digitales de registro, ya que permiten realizar cualquier inscripción de forma sencilla desde cualquier lugar. Las herramientas tecnológicas ayudan a automatizar el control de ingresos con poderosos recursos como lo es la geolocalización.

### 9. Registrar el fin de jornada o check out

Al igual que el registro de inicio de jornada, el guardia de seguridad debe cerrar el turno reportando la hora y fecha del mismo. Pero más allá de que se trate de un simple registro de inicio y final de jornada, la recolección de datos de estas actividades puede brindar mayor y mejor información a los supervisores o a las áreas administrativas de las empresas de seguridad.

En la actualidad, uno de los puntos a ser considerado es la integración de herramientas tecnológicas como APP. GRUNSEG que viabilicen el recaudo de datos al realizar actividades, en este caso, en el sistema de seguridad. Con estas plataformas puede ser posible que un guardia de seguridad registre con facilidad el estado y nivel de motivación al final de su día, además de reportar novedades inusuales o relevantes. Este tipo de información permite identificar los puntos críticos de éxito en el clima organizacional y esto puede generar un mayor compromiso de los guardias de seguridad con la empresa.

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
---	--	---

	<b>Informe General</b>		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017



#### **10. App. Grunseg – Herramienta tecnológica para guardias de seguridad**

En conclusión, las empresas de seguridad privadas y públicas delegan responsabilidades a los guardias de seguridad para minimizar riesgos y preservar la seguridad de las personas y del entorno.

Es importante que los guardias de seguridad cuenten con herramientas que faciliten su trabajo diario y logren cumplir con todas las tareas necesarias para alcanzar los objetivos de seguridad planteados por la empresa. Por lo tanto, muchas empresas de seguridad están optando por la integración tecnológica en sus procedimientos. Implementar tecnología en empresas de seguridad es una alternativa que ayuda a monitorear las actividades de los vigilantes de seguridad, almacenar los datos recabados durante la jornada laboral y realizar un análisis de la información para mejores tomas de decisión y la prevención de futuros incidentes o daños de activos en el establecimiento.

Líder De Proyecto  
Lcdo. Carlos Guachan  
GRUNSEG CIA.LTD

*La información del presente documento es propiedad exclusiva de GRUNSEG CIA. LTDA. y no debe ser usada para otros propósitos distintos a los especificados.*

Elaborado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
---	--	---