

	Informe General		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

USO ADECUADO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS EN APOYO AL SERVICIO DE SEGURIDAD.

Introducción



Los servicios integrales de vigilancia (seguridad física, seguridad electrónica, seguridad informática y otros), han sido de vital importancia en la evolución de la seguridad y estas perspectivas resaltan el protagonismo de los sistemas de todos los medios disponibles, tales como el empleo de la video vigilancia IP, el reconocimiento biométrico, el software de análisis inteligente de imágenes, los sistemas de lectura y muchos otros. En consecuencia, todas aquellas mejoras que sean posibles en las aplicaciones y soluciones de las mismas, representan un beneficio en la seguridad de las personas y en las entidades públicas y privadas. Por este motivo, es necesario verificar que el servicio de vigilancia y seguridad privada pueda contar con herramientas físicas y tecnológicas necesarias para mitigar toda clase de riesgos, por tal motivo el dar un uso adecuado a cada uno de los medios tecnológicos es de vital importancia.

Desarrollo

La actividad empresarial ha estado históricamente ligada al desarrollo tecnológico. No en vano, las necesidades de los negocios han motivado la aparición de numerosas innovaciones tecnológicas. En nuestros días, esta tendencia se ha intensificado de manera considerable y la importancia de la tecnología en las empresas es cada vez más notoria.

Los avances tecnológicos conducen a las industrias a profesionalizarse para alcanzar estándares de servicio cada vez más altos, la industria de la seguridad no es la excepción.

Para poder dimensionar la importancia de lo uso adecuado de los medios tecnológicos, se establecerán a continuación, los conceptos básicos que se deben tener en cuenta.

Software. – Hace referencia a todo componente intangible (no físico) que forma parte de dispositivos como computadoras, teléfonos móviles o tabletas y que permite su funcionamiento.

Elaborado: Ing. Edgar Tupiza	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
------------------------------	--	---

	Informe General		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

Hardware. - Hace referencia a cada uno de los elementos físicos de un sistema informático (pantalla, teclado, ratón, memoria, disco duro, otros)

Dispositivo móvil. - Un dispositivo móvil se puede definir como un aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales.

Plataforma Web. – Es una plataforma digital o plataforma virtual, son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas para satisfacer distintas necesidades.

La tecnología ha dejado de ser un lujo o privilegio en todo el mundo, su uso se ha convertido en un elemento fundamental en el ámbito personal y empresarial. En un mundo tan activo y globalizado, las empresas deben ser rápidas y eficientes con todos sus recursos, la tecnología ha llegado para resolver los problemas y eliminar las barreras de las organizaciones a través de sistemas innovadores y que son adaptables a las necesidades de cada una. Lo que antes tomaba semanas e incluso meses, hoy en día es posible terminar en unos pocos minutos

Se reconoce la importancia del uso de teléfono celular en el trabajo para facilitar la comunicación, coordinación de trabajos, atender requerimiento y responder oportunamente a situaciones críticas o de emergencia, y así prevenir pérdidas. Cuando hablamos de uso responsable de la tecnología hacemos alusión a acciones de carácter cotidiano como:

1. Cuidado del estado físico del dispositivo móvil, así como de sus accesorios.
2. Restringir el uso del teléfono celular, a los conductores durante el desplazamiento u operación de un vehículo o equipo móvil motorizado.
3. Los usuarios no pueden usar el teléfono para actividades ajenas a sus funciones como navegar en redes sociales para entretenimiento personal.
4. Se prohíbe el uso del teléfono celular para enviar/recibir material ilícito, para acosar a otros, para almacenar información confidencial perteneciente a otra empresa.
5. La compañía define las actividades en las que se puede usar el teléfono celular con el objetivo de llevar a cabo las actividades designadas.

Riesgos asociados al uso inadecuado de los medios tecnológicos.

¿Qué es un riesgo tecnológico? - Debes saber que un riesgo tecnológico es la amenaza de un fallo en la tecnología de la información empresarial que podría comprometer a la organización. Estos peligros informáticos pueden ser de muchas formas, aunque principalmente giran en torno a los problemas en el software.

Elaborado: Ing. Edgar Tupiza	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
------------------------------	--	---

	Informe General		
	GVR-10	Rev:01 Fecha de Rev: 9/11/2023	Fecha Elab: 21/08/2017

Pérdida de información. -Es muy común que no sean conscientes de la importancia que tiene realizar copias de seguridad regularmente para evitar la pérdida de información importante. Una opción para evitar este riesgo es trabajar con sistemas de almacenamiento en la nube.

Fuga o robo de datos. - Los datos e información que cada día genera una empresa en su actividad normal, son el activo más valioso de cualquier negocio. Contactos, mensajes, correos y archivos acumulan información vital para cualquier organización. El robo o la fuga de esa información puede apartar a un negocio del camino hacia el éxito o incluso afectar estrictamente al desarrollo de las funciones asignadas.

Aplicaciones Móviles

Con el uso de aplicación móvil los agentes de seguridad y monitoristas pueden consultar, conocer su ubicación en el mapa, enviar comandos, ver los lugares, los recorridos con todas sus paradas y eventos, configurar geocercas, recibir alertas y más, todo desde cualquier lugar.

Nuestra aplicación convierte cualquier dispositivo celular en un rastreador GPS. Que nos permite rastrear personas, recibir y enviar formularios, además posee botón de pánico, controla los rondines de seguridad, verificando los puntos de inspección.

Las empresas de seguridad privada han sido mundialmente muy beneficiadas con la oportunidad de poder utilizar todos los medios de avances tecnológicos originados con la tecnología, la programación de circuitos, plataformas móviles, el desarrollo de software, y la adopción de toda la tecnología aplicable en la seguridad. Al poder desarrollar un software que se ajuste a la medida y el desarrollo de todos los productos de fácil aplicación al trabajo de clientes y empleados, permitiendo que la seguridad haya desarrollado adelantos tecnológicos, mejorando la atención de sus clientes y usuarios finales.

Bibliografía

- http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía_movil.pdf
- <https://www.onasystems.net/glosario-de-ciberseguridad/>
- <https://sicossblog.com/la-importancia-de-la-tecnología-en-las-empresas/>
- <https://deyfor.net/assets/políticas/PO-SMC-009%20POL%C3%8DTICA%20DE%20USO%20DEL%20CELULAR%20V1.pdf>
- <https://enetic.es/actualidad/riesgos-empresariales-evitables-con-entorno-tecnologico-adequado/>

Coordinador de Tecnología
Ing. Edgar Tupiza
GRUNSEG CIA.LTD

La información del presente documento es propiedad exclusiva de GRUNSEG CIA. LTDA. y no debe ser usada para otros propósitos distintos a los especificados.

Elaborado: Ing. Edgar Tupiza	Revisado: Lcda. Rafaela Grunauer. Gerencia de Calidad	Aprobado: Ing. Ernesto Grunauer Gerencia General
------------------------------	--	---