



CAPACITACIÓN PARA AGENTES DE SEGURIDAD

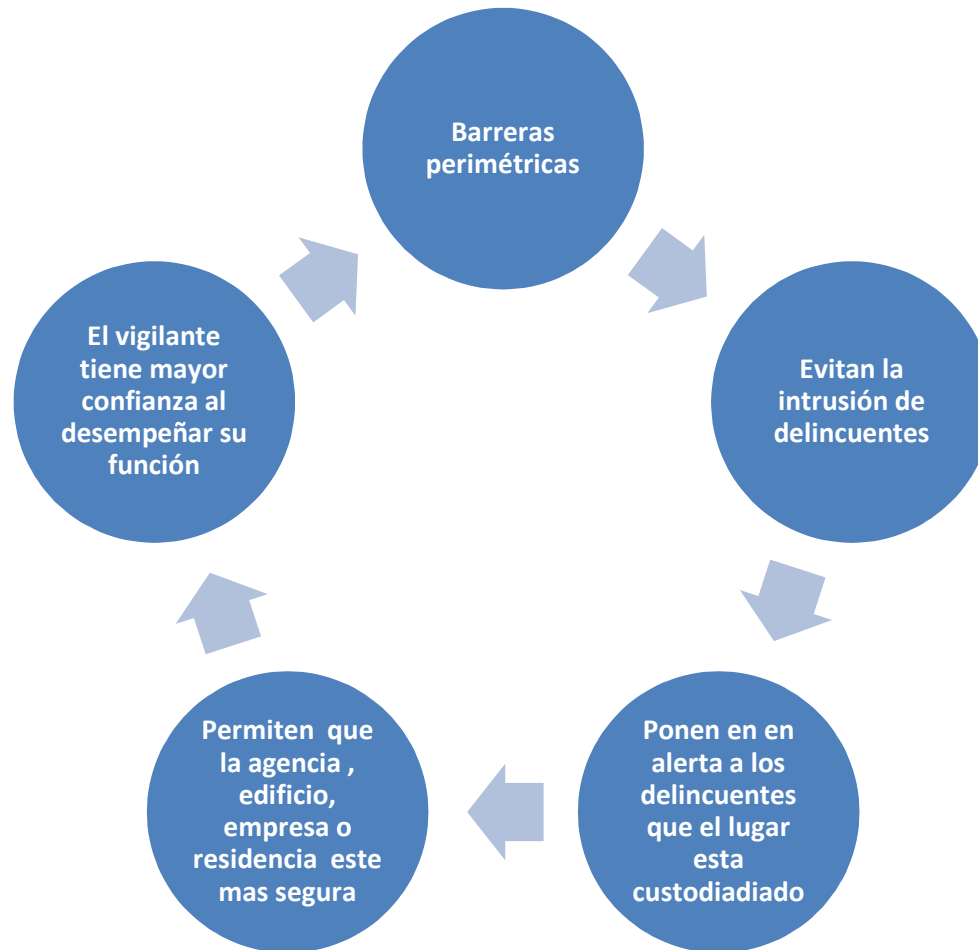
GRUNSEG CÍA. LTDA. 2018



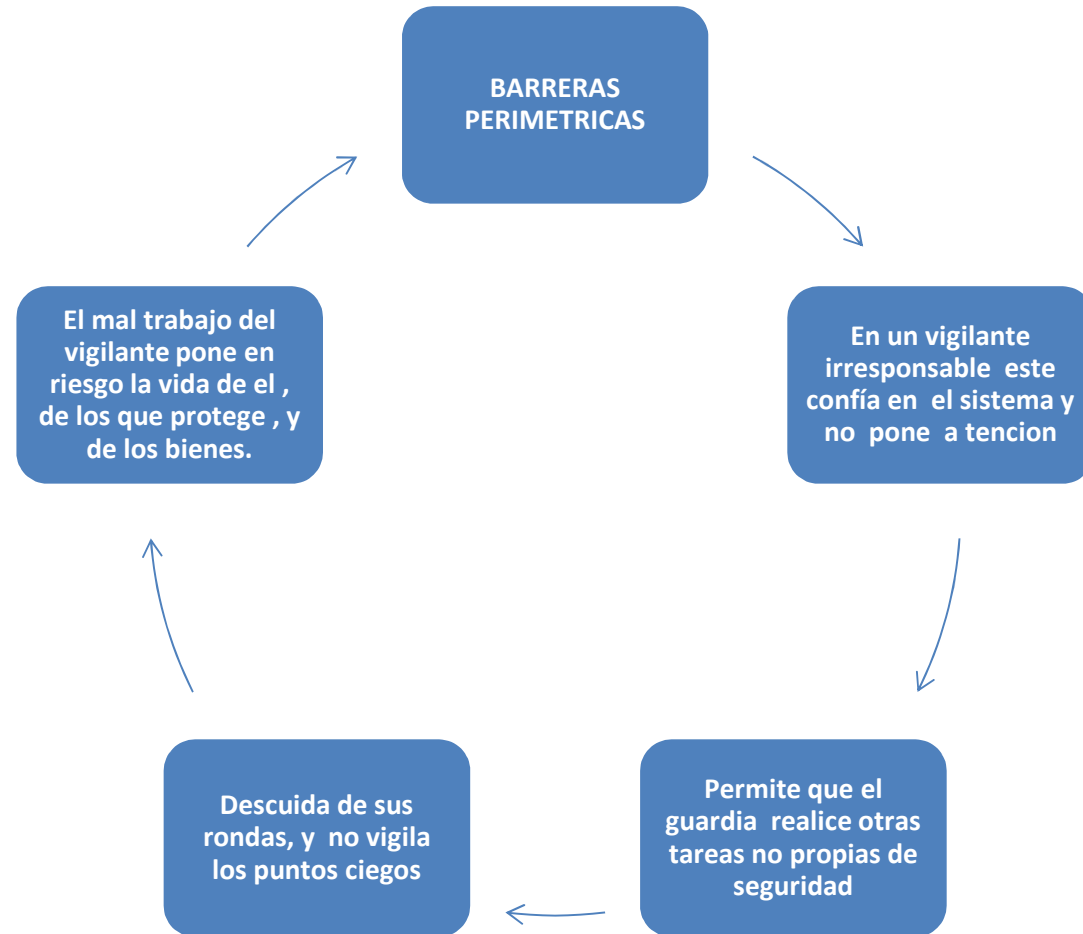
BARRERAS PERIMÉTRICAS

- Son protecciones, obstáculos, cerramientos que impiden el libre paso o visibilidad de un lugar custodiado por agentes de seguridad.
- Tenemos como Ej. Concertinas, cerramientos eléctricos, sensores ópticos. Sensores laser, paredes, muros, pedazos de vidrio superpuestos en los muros etc.
- Es el primer obstáculo inmóvil, inerte del puesto de guardia ubicado en su perímetro.

VENTAJAS



DESVENTAJAS



COMUNICACIONES



- EL CODIGO “Q” INTERNACIONAL ABREVIAS CONSIDERABLEMENTE LAS COMUNICACIONES Y AYUDA A LA CLARIDAD DE LOS MENSAJES.
- DEBE SER CONOCIDO DE MEMORIA.



ABREVIACIONES.

- **QAP-** Permanezca en sintonía Radio prendida.
- **QRM-** Como escucha. De 1-Mal a 5-Exelente
- **QRU-** Tiene un mensaje. Una información
- **QSL-** Todo entendido. Correcto
- **QTH-** Donde se encuentra. Lugar o sitio
- **QTR-** La hora. Que Hora es?
- **RPT-** Repita . Por favor . No se entendio
- **TKS-** Agradecimiento. Gracias

ABREVIACIONES

- **73**- Cordiales . Saludo
- **AS**- Un momento. Espere
- **W**- Quien Habla?. Nombre
- **R**- Recibido. Copiado
- **OK**- Entendido, Copiado, recibido



IMPORTANCIA DE LAS COMUNICACIONES



Al tratarse de seguridad privada debe ser de alta importancia



Se comunicará de manera corta, concisa y precisa



Se debe utilizar los medios de comunicación que tiene el vigilante a la mano , de una manera responsable

COMUNICACIONES-PRECAUCION





EMERGENCIAS

- En la situación actual y a través de los tiempos se presentan un sinnúmero de emergencias que nuestro personal de seguridad privada se vería frente a atender y de una u otra manera dar resultado positivo de su acción para prevenir, proteger, y servir.
- Tomar en cuenta que el vigilante tiene el objetivo de cuidar lo ajeno. En todo sentido.

TIPOS DE EMERGENCIA

- POR AMENAZA DE BOMBA
- POR SABOTAJE
- POR INCENDIO
- POR EXPLOSION
- POR TEMBLORES – TERREMOTOS – DESASTRES NATURALES
- POR EXPLOSIONES
- POR APAGONES
- POR ASALTO

CONTROL DEL PANICO POR EMERGENCIAS

- El pánico es un miedo súbito irracional e histérico que se apodera de las personas frente a un hecho repentino e impactante cuya comprensión no es posible en el primer momento.
- El pánico es contagioso y en segundos genera estampidas que causan muertos y heridos.
- El punto básico es desmentir rumores y evitar la propagación de la duda o la incertidumbre.

EMERGENCIAS-EVACUACION

- El hombre de seguridad le corresponde cumplir una parte muy importante como es servir de guía agente de información y agente de control para que esta operación se efectué en forma ordenada y segura.
- Esto significa que debe conocer el plan de evacuación.

EVACUACIÓN-PUNTOS A TOMAR EN CUENTA

- 1- primero que todo mantener la calma
- 2- Seguir al pie de la letra las instrucciones que haya impartido su supervisor y/o jefe inmediato
- 3- Tener en cuenta que debe conocer el plan de evacuación para estar en condiciones de hacer cumplir lo que le corresponde
- 4- Conocer la señal de evacuación (señaletica)

- Saber que las rutas de evacuación tienen prioridades. Debe hacerlas respetar para mantener y lograr una operación ordenada y simple

CONSIGNAS

- LA CONSIGNA ES UNA TAREA, UNA ORDEN COTIDIANA O PERIODICA
- CONSIGNAS GENERALES
- CONSIGNAS ESPECIFICAS

CONSIGNAS GENERALES

- Son aquellas que se deben cumplir a cabalidad
Todo el personal de seguridad que pertenece a la compañía
- deberán ser registradas para su respaldo

CONSIGNAS ESPECIFICAS

- Son aquellas que deben cumplir a cabalidad SOLO EN EL LUGAR DESIGNADO, exclusivamente son dictadas y diseñadas para que funcionen temporal o estratégicamente.
- Ej.. Activar temporizadores, cierres de accesos a una determinada hora etc., etc.

BITÁCORA

- Es el registro único que le respalda al personal de vigilancia, para demostrar el desempeño, control, cumplimiento de consignas.
- Este documento es respaldo único legal que facilita el esclarecimiento de acontecimientos ocurridos en un determinado puesto de control por agentes de seguridad.

EL ARMA DE DOTACIÓN

- Es una herramienta de trabajo que se debe llevar con un cuidado extremo
- Porque tiene alto riesgo
- Causa disuasión su uso
- Para su uso debe seguir el protocolo de la ley
- El vigilante es el único responsable de su acción y buen funcionamiento.